

## Пользовательское соглашение

Настоящее Пользовательское Соглашение регулирует отношения между ООО «Инсайт» ОГРН 1154217006855 (далее именуемое - Nadom.club), и пользователем сети Интернет (далее – Пользователь) по использованию сервиса Nadom.club.

Перед тем как начать использовать сервис Nadom.club, Пользователь обязан ознакомиться с настоящим Пользовательским Соглашением и присоединиться к нему.

Пользователь присоединяется к настоящему Пользовательскому Соглашению путем совершения следующего действия:

- нажатие кнопки «Купить» и/ или «Оформить заказ» при оформлении заказа Пользователем без авторизации на Платформе Nadom.club (далее по тексту настоящего Соглашения именуемая – Платформа).
- При авторизации (регистрации) на Платформе

Настоящее Пользовательское Соглашение приравнивается к договору, составленному в письменной форме. Принимая настоящее Пользовательское Соглашение, Пользователь выражает полное и безоговорочное согласие со всеми его условиями, в том числе, в части предоставления согласия Nadom.club на обработку персональных данных Пользователя на условиях, указанных в настоящем Пользовательском соглашении, и в части предоставления согласия Nadom.club на получение e-mail, sms и иных видов рассылок информационного и рекламного содержания.

### 1. Предмет Пользовательского Соглашения

---

1.1 Nadom.club предлагает Пользователю доступ к сервису поиска и заказа Товара на условиях, предусмотренных настоящим Пользовательским Соглашением.

1.2 Настоящее Соглашение может быть изменено Nadom.club в одностороннем порядке без предварительного уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Nadom.club, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.3 Пользователь вправе отказаться от принятия изменений Соглашения, осуществленных Nadom.club, что означает отказ Пользователя от использования сервиса Nadom.club.

### 2. Описание услуг

---

2.1 Nadom.club является Платформой, которая предлагает пользователям возможности для быстрого и простого поиска и заказа товара, реализуемых Продавцами Nadom.club. Обязательства по реализации продуктов, товаров и/или услуг согласно условиям оформленного заказа Пользователя, возникают непосредственно у Продавца Nadom.club, осуществившего Акцепт Оферты, размещенной на сайте Nadom.club

2.2 Указанные услуги носят информационный характер и оказываются Пользователю безвозмездно.

2.3 Пользователь соглашается с тем, что все услуги предоставляются «как есть» и что Nadom.club не несет ответственность за качество поставляемых продуктов, товаров, и/или услуг, за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, а также за сбои в работе платежных систем.

2.4 Для того, чтобы воспользоваться услугами Платформы, необходимо иметь компьютер/иное электронное устройство с возможностью доступа в Интернет (WWW).

2.5 Пользователь самостоятельно оформляет Заказ на Платформе.

2.6 Пользователь оплачивает заказ напрямую Продавцу Nadom.club одним из доступных способов:

2.6.1 непосредственно при получении заказа от Доставщика (Продавца Nadom.club) наличными денежными средствами, банковской картой или иными способами, предоставленными Продавцом Nadom.club;

2.6.2 on-line оплата на Платформе банковской картой VISA/MasterCard/Мир через подключенную на Платформе платежную систему банка. Все дополнительные расходы по перечислению денежных средств за заказ несёт Пользователь.

При выборе on-line оплаты после оформления Заказа Пользователь будет перенаправлен на защищенную платежную страницу банка, где ему необходимо ввести данные его банковской карты. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации Пользователь может уточнить в Банке, выдавшем его банковскую карту. Банк защищает и обрабатывает данные банковской карты Пользователя по стандарту безопасности PCI DSS 2.0. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Банк не передает данные карты Пользователя Nadom.club и иным третьим лицам. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Банк. Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

2.7 В случае отказа Пользователя от Заказа, либо в случае нарушения Продавцами Nadom.club условий реализации продукции, в том числе, но не ограничиваясь: в случае одностороннего отказа от реализации продукции, нарушения срока доставки или несоответствия качества продукции и т.п., Пользователь обязан в течение 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа сообщить Продавцу Nadom.club по e-mail адресу, указанному в разделе Контакты на странице Продавца, о своём отказе от Заказа, предоставить документы, подтверждающие оплату Заказа, и потребовать вернуть уплаченные денежные средства.

Сроки возврата и непосредственный возврат денежных средств регулируются и производятся Продавцом Nadom.club. Если по истечении 24 часов с момента наступления времени доставки/получения Заказа, Продавцом Nadom.club не было получено уведомления от Пользователя об отказе от Заказа и возврате денежных средств, Заказ считается выполненным, денежные средства за него возврату не подлежат.

Возврат денежных средств, оплаченных Пользователем через Платформу банковской картой, осуществляется только на ту карту, с которой была произведена оплата.

2.8 Nadom.club вправе отказать Пользователю в оформлении Заказа с формой оплаты "наличными или картой курьеру", если ранее оформленные Заказы Пользователя не были доставлены по его вине (например, если Пользователь не открыл дверь или не ответил по телефону курьеру при доставке Заказа, или Пользователь указал несуществующий адрес доставки и т.п.).

2.9 Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

2.10 Во избежание случаев мошенничества при оплате банковскими картами платежи, оплаченные банковской картой, могут проверяться Nadom.club в рамках имеющихся возможностей. Пользователь, оформивший такой платеж, обязан по запросу, поступившему от Nadom.club, предоставить копию необходимых документов для подтверждения правомерного использования банковской карты.

### 3. Обязательства по использованию сервиса

---

3.1 Пользователь соглашается предоставить достоверную, полную и актуальную информацию по вопросам, предлагаемым в форме заказа и/или форме регистрации.

3.2 Если Пользователь предоставляет неверную/некорректную информацию или у Nadom.club есть серьезные основания полагать, что предоставленная им информация неверна, неполна или неточна, Nadom.club имеет право приостановить либо отменить регистрацию пользователя и отказать ему в использовании сервиса.

3.3 Nadom.club оставляет за собой право отказать Пользователю в применении Платформы без уведомления Пользователя и/или без объяснения причин.

3.4 Пользователю может быть предоставлен промокод на определенный номинал для последующего его использования при приобретении услуг и/или товаров с помощью Платформы.

3.4.1 В случае, если номинал промокода больше или равен стоимости заказа, то скидка составляет 100 % стоимости заказа, при этом разница между стоимостью заказа и номиналом промокода Пользователю не выплачивается.

3.4.2 В случае, если номинал промокода меньше стоимости заказа, Пользователь в момент совершения заказа должен будет оплатить разницу между общей суммой заказа, совершенного на Платформе, и суммой номинала промокода.

3.4.3 При совершении одного заказа может быть использован только 1 (один) промокод. Выплата Пользователю суммы, равной номиналу промокода, в денежном эквиваленте не допускается.

3.4.4 Промокод имеет ограниченный срок действия и может быть использован в течение такого срока действия соответствующего промокода. При этом срок действия конкретного промокода/партии промокодов может быть изменен Nadom.club в одностороннем порядке. Пользователь самостоятельно должен отслеживать условия и сроки действия промокодов путем обращения на Платформе/сайтах Продавцов, листовках, флаерах.

3.4.5 Промокод можно использовать один и более раз в зависимости от условий действия конкретного промокода, которые определяются Nadom.club самостоятельно и указываются в соответствующих рекламно-информационных материалах, включая, но не ограничиваясь, баннеры на Платформе/сайтах Партнеров, листовки, флаеры.

3.4.6. Количество промокодов ограничено.

3.4.7. В случае выявления мошеннических действий Пользователя/третьих лиц, в том числе направленных на неосновательное обогащение с помощью промокодов, Nadom.club вправе в одностороннем порядке прекратить действие таких промокодов и заблокировать доступ таким Пользователю/третьим лицам на Платформу.

3.5. В случае отмены заказа, при оформлении которого использовался промокод, Nadom.club не осуществляет возврат возможности использования промокода повторно, если иное не предусмотрено условиями действия промокода.

3.6 Nadom.club вправе проводить рекламные акции, в соответствии с которыми Пользователю могут быть начислены баллы (их количество, порядок зачисления, иные условия определяются Nadom.club) при условии обязательного выполнения Пользователем действий, необходимых для участия в таких акциях.

#### 4. Авторизация (регистрация) Пользователя

---

4.1 Пользователь соглашается пройти процедуру регистрации на Платформе, заполнив форму регистрации и выразив согласие с условиями Соглашения путем подтверждения пункта «Я принимаю условия Пользовательского соглашения».

4.2 По завершении процесса регистрации Пользователь получает логин и пароль для доступа в Личный кабинет.

4.3 Пользователь несет ответственность за безопасность своего логина и пароля, а также за все, что будет сделано на Платформе под его логином и паролем.

4.4 Пользователь соглашается с тем, что он обязан немедленно уведомить Nadom.club о любом случае неавторизованного (не разрешенного) доступа со своим логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности.

#### 5. Условия использования материалов, размещенных на Nadom.club

---

5.1 Платформа содержит материалы, охраняемые авторским правом, товарные знаки и иные охраняемые законом материалы, включая, но не ограничиваясь: тексты, фотографии, графические изображения.

5.2 При этом все содержание Платформы охраняется авторским правом как произведение, созданное коллективным творческим трудом в соответствии с законодательством Российской Федерации об авторском праве и смежных правах.

5.3 Nadom.club принадлежит авторское право на использование содержания Платформы (в том числе, право на подбор, расположение, систематизацию и преобразование данных, содержащихся на Платформе, а также на сами исходные данные), кроме случаев, отдельно отмеченных в содержании опубликованных на сайте материалов.

5.4 Пользователь не имеет права вносить изменения, публиковать, передавать третьим лицам, участвовать в продаже или уступке, создавать производные продукты или иным образом использовать, частично или полностью, содержание Платформы.

5.5 Пользователь Сети обязуется использовать Платформу только в законных целях.

5.6 Пользователь Сети обязуется не размещать на Платформе и не направлять куда-либо через/посредством Платформы любые материалы следующего характера:

- нарушающие законодательство, содержащие угрозы и оскорбления, дискредитирующие других лиц, нарушающие права граждан на частную жизнь или публичный порядок, носящие характер непристойности;
- нарушающие в той или иной степени честь и достоинство, права и охраняемые законом интересы других лиц;
- способствующие или содержащие призывы к разжиганию религиозной, расовой или межнациональной розни, содержащие попытки разжигания вражды или призывы к насилию;
- а также иные материалы, которые побуждают других лиц на противоправное поведение, влекущее уголовную, гражданско-правовую и иную ответственность или каким-либо образом нарушающее положения законодательства.

5.7 Пользователь обязуется не размещать на Платформе и не направлять через/посредством Платформы материалы, являющиеся рекламой каких-либо товаров или услуг, без получения предварительного явно выраженного согласия Nadom.club.

5.8 Пользователь обязуется не использовать Платформу для рекламы или иного стимулирования сбыта любых товаров и услуг в любой форме, включая, но не ограничиваясь, стимулирование пользователей к подписке на другую систему интерактивного обслуживания, являющуюся конкурентом Nadom.club.

5.9 Пользователь обязуется не загружать, размещать или иным образом использовать на Платформе какие-либо материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности (в том числе, авторским правом, законодательством о товарных знаках), и иные охраняемые законодательством материалы без получения выраженного разрешения обладателя прав на охраняемый материал. При этом бремя доказывания того, что размещение на Платформе пользователем материалов не нарушает авторские, смежные и иные права третьих лиц на размещаемые материалы, а также ответственность незаконное размещение лежит на Пользователе.

5.10 Nadom.club не несет ответственность за отзывы, опубликованные Пользователем.

5.11 Nadom.club оставляет за собой право не размещать и удалять отзывы Пользователя, нарушающие российское законодательство и наносящие ущерб законным интересам третьих лиц (в том числе, носящие оскорбительный характер либо порочащие честь, достоинство и репутацию таких лиц).

## 6. Ответственность

---

6.1 Nadom.club не несет ответственности за соблюдение/несоблюдение Доставщиков и Продавцов своих обязательств перед Пользователем, а также за достоверность предоставленной Доставщиками и Продавцами информации. Nadom.club является лишь информационным связующим звеном между Пользователем, Доставщиками и Продавцами.

## 7. Конфиденциальность

---

7.1 Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и Положением о защите персональных данных.

7.2 При авторизации/регистрации/оформлении заказа на Платформе Пользователь предоставляет следующие данные: имя, адрес электронной почты и/или номер контактного телефона, адрес доставки заказа.

7.3. В целях исполнения настоящего Пользовательского соглашения Nadom.club развивает, оптимизирует и внедряет новый функционал сервиса (включая продукты информационного, рекламного, развлекательного и иного характера), в т.ч. с участием аффилированных лиц и/или Партнеров. Для обеспечения реализации указанных целей, а также в целях информирования Пользователей о своих услугах, продвижения Nadom.club товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, Получения Пользователем персонализированной (таргетированной) рекламы, контроля маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки товара Пользователям, проведения розыгрышей призов среди Пользователей, контроля удовлетворенности Пользователя и качества услуг, оказываемых

Доставщиками и Продавцами, проверки, исследования и анализа таких данных Пользователь при регистрации/оформлении заказа соглашается и поручает Nadom.club осуществлять с соблюдением применимого законодательства обработку данных, в т.ч. результатов автоматизированной обработки таких данных в виде целочисленных и/или текстовых значений и идентификаторов, их передачу аффилированным лицам и/или партнерам во исполнение такого поручения на обработку, а также осуществлять сбор (получение) данных Пользователя и иных связанных с Пользователем данных от аффилированных лиц и/или партнеров. Nadom.club имеет право распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Платформы.

7.4 Под данными, связанными с Пользователем, понимается информация о технических средствах (устройствах) и способах технологического взаимодействия с Платформой и/или сервисами аффилированных лиц и/или партнеров Nadom.club (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя, а также иные данные, получаемые указанными способами.

7.5 Под обработкой данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), сопоставление, извлечение, использование, передача аффилированным лицам и/или партнерам Nadom.club, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.6 Nadom.club имеет право отправлять Пользователю от своего имени или от имени Партнера / Продавца самостоятельно или с привлечением технических партнеров информационные, в том числе сервисные и рекламные сообщения, на электронную почту Пользователя, мобильный телефон (смс, телефонные звонки) или через используемые им иные сервисы (социальные сети, мессенджеры и иные). Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Сервисные сообщения, информирующие Пользователя о заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Пользователем.

7.7 Nadom.club вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию, и Nadom.club вправе передавать информацию о «cookies» Партнерам, агентам и третьим лицам, имеющим заключенные с Nadom.club договоры, для исполнения обязательств перед Пользователем и для целей статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.8 Nadom.club не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Платформе в общедоступной форме.

7.9 Nadom.club вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Пользователем. При этом Nadom.club обязуется предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

7.10 Документы по защите персональных данных:

- [Положение о порядке обработки и обеспечения безопасности персональных данных](#)

## 8. Общие положения

---

8.1 Настоящее Соглашение регулируется нормами действующего законодательства РФ.

8.2 Все возможные споры по поводу Соглашения разрешаются согласно нормам действующего законодательства РФ.

8.3 Ввиду безвозмездности условий настоящего соглашения нормы о защите прав потребителей не могут быть применимы к отношениям между Пользователем и Nadom.club.

8.4 Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Nadom.club агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, отношений личного найма, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

8.5 По вопросам, связанным с исполнением Соглашения, необходимо обращаться по адресу местонахождения Nadom.club: Российская Федерация, 654007, г. Новокузнецк, ул.Орджоникидзе, 35, офис 1219, ООО «Инсайт».